

個人情報保護方針 (Privacy Policy)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守し、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を次の目的のために利用します。これらの目的のほかに利用することはありません。

- (1) 各種保険契約の引受、継続・維持管理、保険金・給付金等の支払い
- (2) 関連会社・提携会社（秘密保持契約または業務委託契約によって個人情報が保持されると判断した場合に限る）を含む各種商品やサービスの案内・提供、契約の維持管理
- (3) 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- (4) その他当社業務に関連・付随する業務

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ www.e-calls.co.jp 等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（以下）に掲載してあります。

A I G 損害保険株式会社 (www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/privacy-policy)

東京海上日動火災保険株式会社 (www.tokiomarine-nichido.co.jp/policy/index.html)

損害保険ジャパン株式会社 (www.sompo-japan.co.jp/private_information/detail/)

ジェイアイ傷害火災保険株式会社 (www.jihoken.co.jp/company/co_cus-info.html)

CHUBB 損害保険株式会社 (www.chubb.com/jp-jp/footer/privacy-policy.aspx)

楽天損害保険株式会社 (www.rakuten-sonpo.co.jp/privacy/tabid/79/Default.aspx)

エイチ・エス損害保険株式会社 (www.hs-sonpo.co.jp/privacy/)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (www.tmn-anshin.co.jp/privacy/)

メットライフ生命保険株式会社 (www.metlife.co.jp/about/governance/privacy-policy/)

チケットガード少額短期保険株式会社 (www.ticketguard.jp/company_003.html)

3. 個人情報の安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を適宜講じ、万一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策をします。

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、本人の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を外部へ委託する場合（但し、秘密保持契約または業務委託契約によって個人情報が保持されると判断した場合に限る）
- (6) 共同保険または再保険の手続をする場合
- (7) 引受保険会社へ提供する場合

5. センシティブ情報の取扱

お客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施行規則および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなどの業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。当社はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供しません。

6. 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また、保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

照会者が本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

個人情報窓口部門：	イーコールズ株式会社 本社カスタマーセンター
所在地：	東京都中央区日本橋馬喰町 1-5-3 陽光日本橋馬喰町ビル 9F
電話：	03-5614-0506 FAX： 03-5614-0979
営業時間：	10：00～18：00（土・日・祝日・年末年始・その他特定の日を除く）
URL：	www.e-calls.co.jp

2007年7月制定

2021年4月改定

イーコールズ株式会社

イーコールズ・グループ

インターネット・携帯電話を通じたお客さま情報の取扱いに関する追加事項

1. 収集する個人情報の種類と収集方法

インターネット、携帯電話を通じて保険の申込をされたり、保険金の請求をされる場合等は、電子メールアドレスもこれら収集する個人情報に含まれます。また、インターネット等における取引においてはお客様の個人情報を安全に送受信するために、当社では暗号化通信プロトコルであるSSLを一部使用しています。

2. クッキーについて

当社では、クッキー (cookie) を使用することがあります。クッキーとは、サイトがお客様のブラウザに情報を保存し、後で取り出すことができる機能です。当社のサイトにアクセスする方に適切な情報提供を行うためや、不正アクセスを防止し、お客様のセキュリティを確保することを目的としており、お客様の連絡先が判明するような情報は含まれておりません。

2007年7月制定

2021年4月改定

イーコーズ株式会社

イーコーズ・グループ